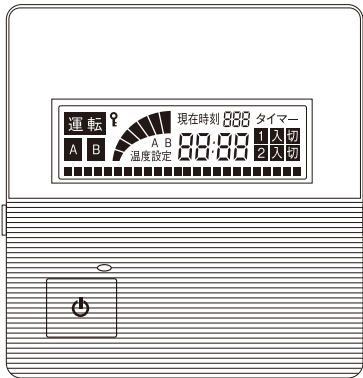


# ダイケン床暖房システム

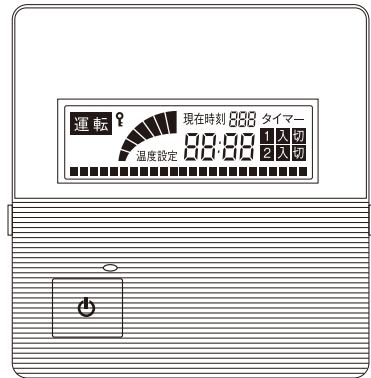
## 取扱説明書

**△警告** 取扱説明書本文に出てくる重要警告事項の部分は、製品を使用する前に注意深く読み、よく理解してください。

### CR-N151



### CR-N141



この冊子には使用上重要な項目が記載されています。  
使用前によく読み、いつでも利用できるよう、大切に保管してください。

**工務店様へ** この取扱説明書は、必ずお施主様にお渡しください。

### ユーザー登録サービス

このたびは「DAIKEN 電気式床暖房」をご採用いただき誠にありがとうございます。  
製品を末永く安全にご使用していただくために、ユーザー登録をお願いいたします。  
(登録は無料です)

ご登録いただいたお客様情報は、製品安全に関する大切なお知らせや暮らしに役立つ情報を DAIKEN からご連絡する際にご利用させていただきます。

登録は <http://www.daiken.jp/user/> より行なってください

# はじめに

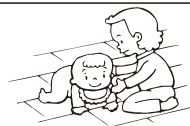
このたびは「ダイケン床暖房システム」をお買い上げくださりましてまことにありがとうございます。お使いになる前にこの取扱説明書を十分にお読みいただき、正しい使用方法で安全に末永くご愛用ください。

## 〈床暖房を安全にお使いいただくために〉

この製品をご使用の際には、ケガや事故防止のため、以下のことを必ずお守りください。

### ⚠ 危険

1. 乳幼児や身体の不自由な方には、付添いなしでは使用しないでください。  
低温やけどや脱水症状を起こす恐れがあります。

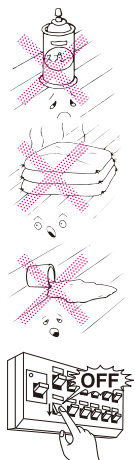


### ⚠ 警告



1. 床暖房機器は絶対に分解したり、加工、改造、修理は行わないでください。異常動作、感電、火災の危険性があります。故障が発生した場合には販売店にお申し付けください。
2. 比較的低い温度でも長時間皮フの同じ場所に触れていると、低温やけどを起こす恐れがあります。次のような方は特にご注意ください。お子様、お年寄り、皮フの弱い方、眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方や、深酒、疲労の激しい方。
3. 所定の場所以外の床への釘打ち、アンカーボルト等の打ち込みは絶対行わないでください。感電、火災の危険性があります。

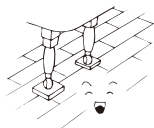
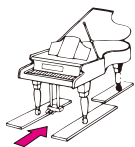
### ⚠ 注意



1. スプレー缶等を床暖房の上に置かないでください。内容物が膨張し、爆発や火災を招く危険性があります。
2. 座布団や布団などの保温性のよいものを長時間同じ場所に置かないでください。こもり熱により、置いたものや床材が変形、変色することがあります。
3. 床暖房機器が水に浸かったときは、感電、火災の危険性がありますので、運転を止め、ブレーカを切断し、電気工事店様の点検を受けてください。
4. 水をこぼした場合はただちに拭きとってください。感電の危険性があります。
5. キッチン周りの常に水濡れしやすい場所には、滑りや転倒防止のため、必ず足拭きマットをご使用ください。
6. スチームモップを使用しないでください。変形、感電、火災の原因になります。
7. 長期間使用しないときは、必ずブレーカを切断してください。万一故障した場合に発熱、火災の危険性があります。

## 参考





※コントローラー操作盤面表面に保護フィルムが残っている場合は保護フィルムをはがしてください。



1. 本床暖房は住宅室内用(上履き用)です。店舗、事務所、重歩行用(土足用)には使用できません。
2. 屋外でご使用になった車イスを乗り入れますと、付着した土砂のため、床表面に傷がつくことがあります。付着した土砂はよくはらってください。
3. ヒーターパネルの四周部分は床材としての強度を保持するために補強材を入れております。そのため若干の温度差が生じます。また、その内側には発熱体・断熱材などが組込まれているため、踏み感、歩行感がフローアーに比べて若干やわらかく感じます。
4. 寒冷地や部屋形状・断熱構造によっては、十分な室内暖房効果を得るためには他の暖房機器との併用が必要になります。
5. 木には空気中の湿度が高いと湿気を吸収して伸び、乾燥してくると湿気をはき出して縮む性質があります。床暖房使用時にはフローアーが乾燥して縮むため、フローアーの継ぎ目部分で若干のスキ間があいてくることがあります。これは生き物である木材を使用している以上やむを得ない現象であり、床暖房を使用しなくなると徐々にフローアーが伸びてスキ間が小さくなります。
6. ワックス不要製品については汚れ、すり傷が付きにくい表面仕上げとなっており、ワックスによるお手入れは必要ありませんが、ワックス掛けを希望される場合は、DKワックスネオ(弊社製品)をご使用ください。他のワックスは塗りムラ、密着不良等の原因となります。
7. 重量物を載せたキャスター付き台を移動させる場合は、必ず板を敷き、その上を移動させてください。
8. ピアノや足先の尖ったテーブル等を置く場合は、10cm角位の当て板をしてください。
9. 耐キャスター性能を有している製品でもキャスターの種類や荷重、頻度等の使用状況によっては、凹み傷や表面剥離が生じる場合があります。金属製キャスターや球状キャスターの使用はお控えください。また、キャスターの使用頻度が高い箇所はカーペットなど敷いて、床を保護してください。
10. プロジェクター方式のテレビをご使用の場合、プロジェクターをヒーターパネル部分より30cm以上離してご使用ください。映像が乱れる場合があります。
11. 床暖房の上にカーペット等の敷物を敷く場合は、毛足が8mm以下にしてください。8mm以上ですと十分な暖房効果が得られません。
12. コントローラーおよびリレーは消耗品です。保証期間を過ぎ、消耗部品の寿命による交換は有償とさせていただきます。
13. 運転中にコントローラーから「カチッ」という音が聞こえる場合がありますが、これは内蔵部品(リレー)が動作している音です。異常ではありませんのでご了承ください。

## 危険の定義とシンボルマーク

本取扱説明書では「危険」「警告」「注意」「参考」を下のような定義で使用しています。








-  **危険** 取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される場合。
-  **警告** 取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される場合。
-  **注意** 取扱いを誤った場合、使用者が傷害を負う危険が想定される場合、および、物的損害のみの発生が想定される場合。
-  **参考** 製品取扱い上、誤りやすいミスに関する事項。

## 目 次



床暖房を安全にお使いいただくために .....	P. 1
①コントローラー各スイッチの機能 .....	P. 3～4
②コントローラーの仕様 .....	P. 5
③コントローラーCR-N151/N141のご使用方法	
(1) 現在時刻の合わせかた .....	P. 5
(2) 運転／停止のしかた .....	P. 5
(3) 暖房面の切り替えのしかた (CR-N151) .....	P. 6
(4) 温度調節のしかた .....	P. 6
(5) CR-N141タイマー機能について .....	P. 7
(6) CR-N151タイマー機能について .....	P. 8～9
(7) タイマー設定解除のしかた .....	P. 9
(8) チャイルドロックのしかた .....	P. 10
④故障かな?と思ったら .....	P. 11
⑤エラー表示と内容 .....	P. 12
⑥お手入れについて .....	P. 13
⑦製品の品質保証とアフターサービスについて .....	P. 14
ご相談窓口 .....	裏表紙

## 1 コントローラー各スイッチの機能

### ■ CR-N151／CR-N141共通スイッチ

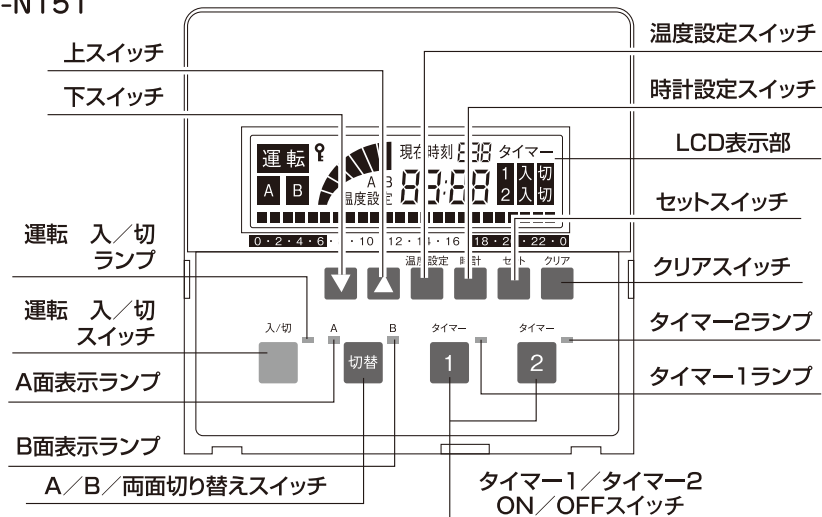
入/切 	床暖房の運転・停止を行います。	温度設定 	温度設定モードに切替えます。
	▲：時計設定や温度設定の時に値を上げます。 ▼：時計設定や温度設定の時に値を下げます。	時計 	2 秒長押しすると時計設定モードに切り替わります。
セット 	温度設定や時計設定を変更した後にセットします。	クリア 	タイマー設定中や時計設定中に表示をクリアします。 3 秒長押しでチャイルドロックの設定・解除をします。
タイマー タイマー 	各スイッチ 2 秒長押しでタイマー設定モードに切り替わります。		

### ■ CR-N151のスイッチ

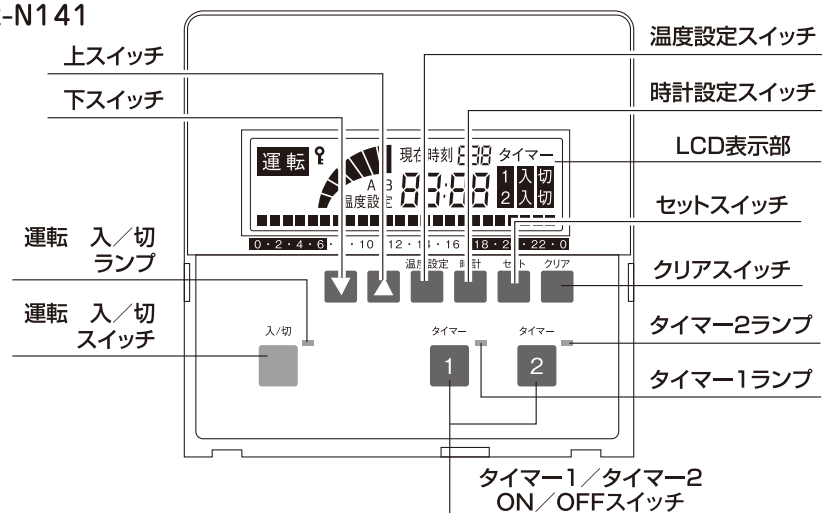
A  B  切替	A面・B面・両面を切替えます。
--	-----------------

## ■ スイッチと表示部の説明 (フタを開けた状態)

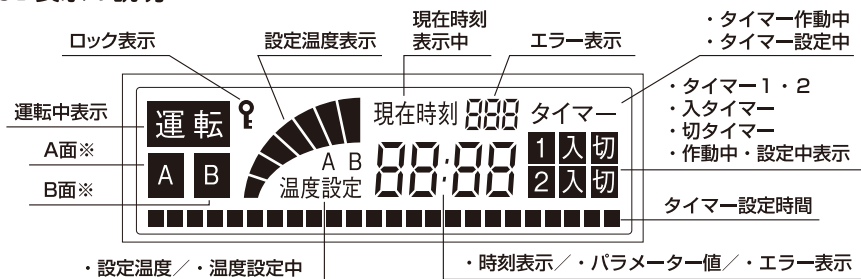
### CR-N151



### CR-N141



## ■ LCD表示の説明



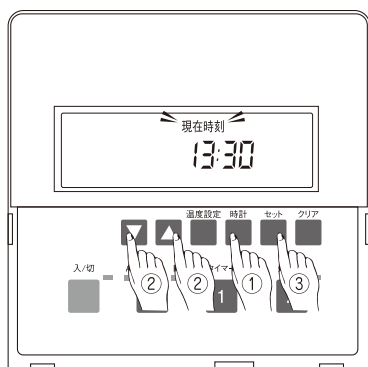
※はCR-N151のみの表示です

## 2 コントローラーの仕様

項目 \ 種類	CR-N151	CR-N141
サイズ	奥行 幅 高さ 42×116×120mm	奥行 幅 高さ 42×116×120mm
温度制御	通電率制御 (A、B面独立)	通電率制御
タイマー	入タイマー、切タイマー、 入切タイマー (1日2回)	入タイマー、切タイマー、 入切タイマー (1日2回)
定格電圧	AC100V	AC100V
定格電流	14A×2	14A×2
温度ステップ	A面7ステップ B面7ステップ	7ステップ

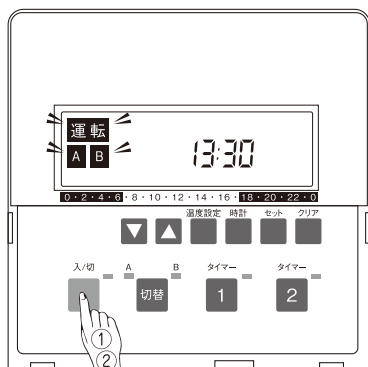
## 3 コントローラーCR-N151 / N141のご使用方法

※コントローラー操作盤面表面に保護フィルムが残っている場合は保護フィルムをはがしてください。  
 ※以下の図ではCR-N151が描かれていますがCR-N141の場合は[A/B] (暖房面切換) ボタンがないものとしてお読みください。表示部中の「A面」「B面」も表示されません。



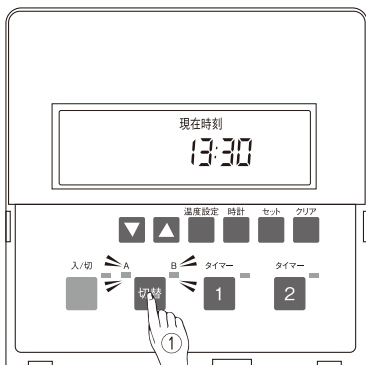
### (1) 現在時刻の合わせかた

- ① 時計スイッチを2秒押し続けると現在時刻表示が点滅します。  
※およそ1分間放置すると元の点灯表示に戻ります。
- ② 上下スイッチを押して時刻を合わせます。  
押し続けると早送りができます。
- ③ セットスイッチを押して時刻をセットします。  
秒数は「セット」を押したとき00秒にセットされます。  
セットされると点滅表示は点灯表示に変わります。  
※セットスイッチを押さないでおよそ1分間放置すると元の時間表示に戻ります。



### (2) 運転 / 停止のしかた

- ① 「入 / 切」スイッチを押すと床暖房システムの「ON」と「OFF」が交互に切り替り、「ON」の状態では「運転」が点灯し、LCDの暖房面表示 (A・B) が点灯後、点滅に変わります。  
運転状態は「入 / 切」スイッチの右上にあるランプが「ON」の場合は点灯、「OFF」の場合は消灯します。
- ② もう一度「入 / 切」スイッチ押しすと、停止します。  
切り忘れ防止のため、運転開始から12時間が経過すると自動的に運転が停止します。



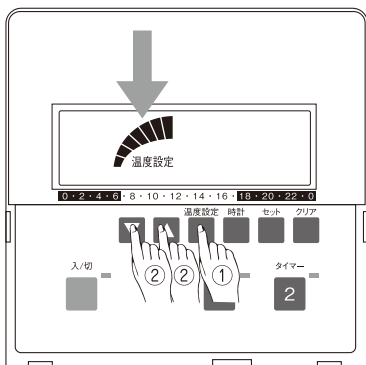
### (3) 暖房面の切り替えのしかた

#### CR-N151のみ

- ① 切替えスイッチを押すごとにAB→A→AB→B→ABの点灯を繰り返します。運転中でも停止中でもこの切替動作は行えます。切替スイッチの上のA・Bランプが点灯し（約1分後、消灯します）運転中には暖房面（LCD内 ）が点灯します。

### (4) 温度調整のしかた

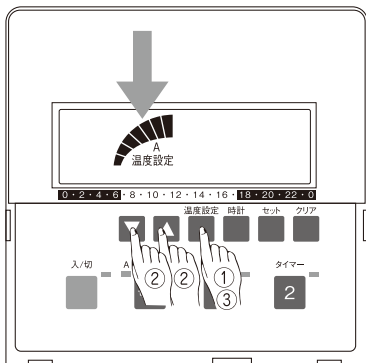
#### CR-N141の場合



- ① 温度設定 温度設定スイッチを押すと、現在選択されている暖房面の設定温度表示のバーを表示することができます。
- ② 上下スイッチを押すと、温度表示バーが上下に1つずつ動きます。もう一度温度設定スイッチを押すことで温度設定表示を消すことができます。放置するとおよそ1分で温度設定表示は消えます。

**温度設定は、運転ONのときでもOFFのときでも変更可能です。**

#### CR-N151の場合



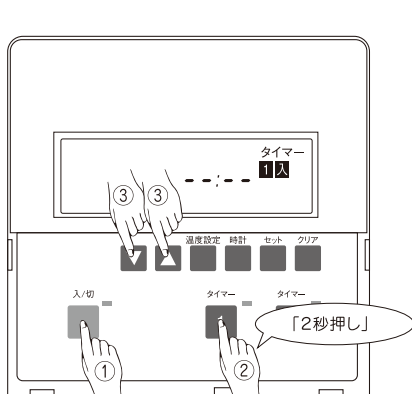
- ① 温度設定 温度設定スイッチを押すと、設定温度表示のバーが表示されます。
- ② 上下スイッチを押すと、上下に1つずつ動きます。
- ③ 温度設定中に温度設定スイッチを押すことにより、A面・B面が切り替わり暖房面それぞれの温度設定が可能です。もう一度温度設定スイッチを押すことで温度設定表示を消すことができます。放置するとおよそ1分で温度設定表示は消えます。

**① 温度設定は、運転ONのときでもOFFのときでも変更可能です。**

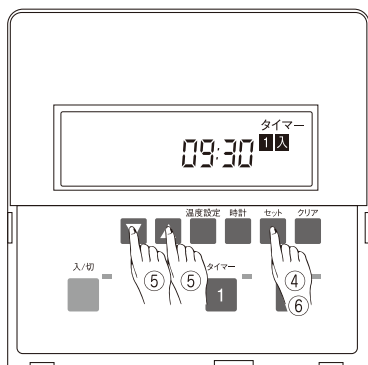
**② A面とB面にはそれぞれ温度設定という表示の上にある「A」「B」の文字をよくご確認ください。**

## (5) CR-N141のタイマー機能について

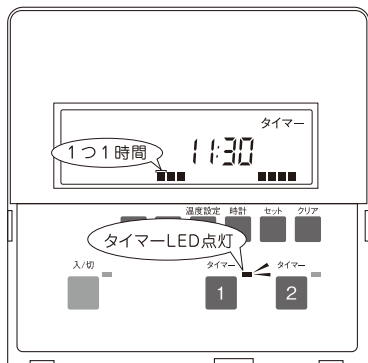
1. タイマー1とタイマー2を使用することで24時間中2件のON/OFFタイマー設定が可能です。
2. タイマー設定後はLCD表示で設定時間に間違いがないか必ずご確認ください。



- ① <sup>入/切</sup>  入/切スイッチを押して、運転状態を「停止」にします。
- ② <sup>タイマー</sup>  タイマースイッチを2秒以上押します。  
「タイマー」LEDが点滅して設定モードに入ります。同時にLCD表示部に「1」「入」が点灯します。  
※およそ1分間放置すると元の時間表示に戻ります。
- ③   スイッチを押して希望のタイマー入時刻を設定してください。押し続けると早送りができます。  
※時刻設定中に「クリア」スイッチを押すと時刻はクリアされて「--:--」の表示となり時刻は無効となります。  
※タイマーの設定は5分刻みになります。  
※温度設定はタイマー運転開始時点の設定となります。温度を変更する場合はあらかじめ温度設定を変更しておいてください。なお、タイマー運転中でも温度設定の変更は可能です。



- ④ 「セット」スイッチを押して時刻をセットしてください。
- ⑤ 「1」「切」が点灯しますのでタイマー「1」の切時刻を設定します。  
※入力方法は、タイマー入時刻(③～④)の場合と同様です。



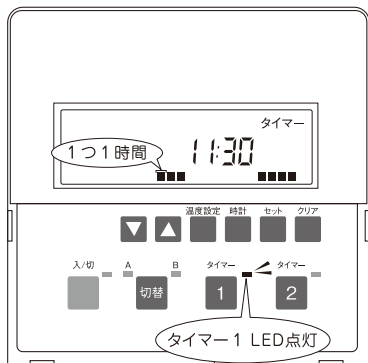
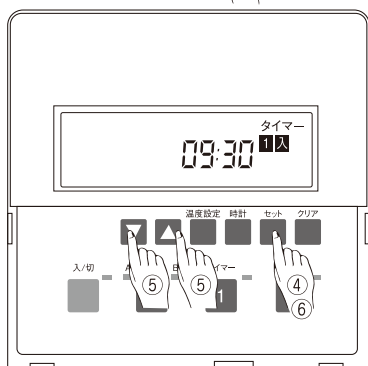
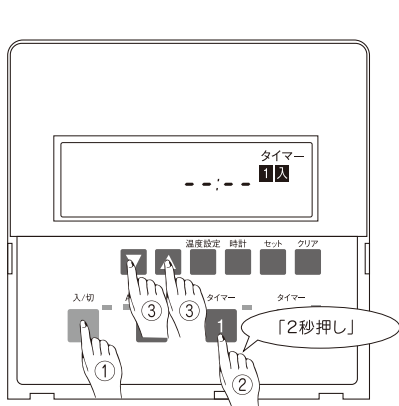
- ⑥ 「1」「切」の設定が終了したら <sup>セット</sup>  セットスイッチを押してください。  
セットスイッチを押すとタイマーの確認表示が開始されます。下記の①～②の順番に2秒ずつLCDに表示されますのでそれぞれ時刻を確認してください。  
① タイマーの「入時刻」「1」「入」「時間帯バー」  
② タイマーの「切時刻」「1」「切」「時間帯バー」  
※「時間帯バー」表示は、LCD下部に正方形で表示され、1つが1時間を表しています。有効となっているタイマーの時間は全て■で表示します。無効なタイマーは表示しません。
- ⑦ タイマー2の設定方法もタイマー1と同様です。
- ⑧ タイマー1および2の「入」「切」時刻が正確にセットされればLCDのタイマー表示が点灯しタイマー待機状態となり、タイマーのLEDが点灯します。  
**タイマー時刻が入力されていても、タイマーが“セット”されていない場合にはタイマーのLEDは点灯しません。**  
※1度設定したタイマーの時刻は記憶されています。同じ時刻でタイマーを運転する場合は、タイマースイッチを押すことで設定ができます。



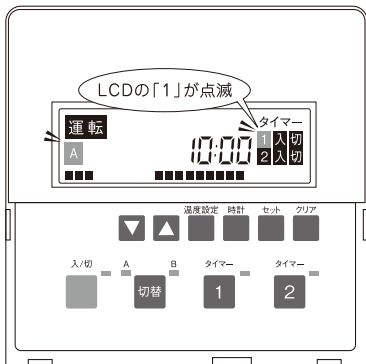
## (6) CR-N151のタイマー機能について

1. タイマー1とタイマー2を使用することで24時間中2件のON/OFFタイマー設定が可能です。
2. タイマー設定後はLCD表示で設定時間に間違いがないか必ずご確認ください。

※ここではタイマー1を設定する場合を例に説明します。タイマーの設定はタイマー1の1回目「入」「切」と2回目の「入」「切」の2つのタイマーを設定できます。



- ① 入/切スイッチを押して、運転状態を「停止」にします。
- ② タイマー1スイッチを**2秒以上**押します。LCD表示部に「タイマー」「1」「入」が点灯します。  
※およそ1分間放置すると元の時間表示に戻ります。
- ③ スイッチを押して希望のタイマー入時刻を設定してください。押し続けると早送りができます。  
※時刻設定中に「クリア」スイッチを押すと時刻はクリアされて「--:--」の表示となり時刻は無効となります。  
※タイマーの設定は5分刻みになります。  
※温度設定と運転面(A面、B面、AB面)は運転開始時点の設定となります。温度、運転面を変更する場合はあらかじめ設定を変更しておいてください。なお、タイマー運転中でも温度設定、運転面の変更は可能です。
- ④ 「セット」スイッチを押して時刻をセットしてください。
- ⑤ 「1」「切」が点灯しますのでタイマー「1」の切時刻を設定します。
- ⑥ 「1」「切」の設定が終了したら セットスイッチをセットしてください。  
セットスイッチを押すとタイマーの確認表示が開始されます。下記の①～②の順番に2秒ずつLCDに表示されますのでそれぞれ時刻を確認してください。
  - ① タイマーの「入時刻」「1」「入」「時間帯バー」
  - ② タイマーの「切時刻」「1」「切」「時間帯バー」
 ※「時間帯バー」表示は、LCD下部に正方形で表示され、1つが1時間を表しています。有効となっているタイマーの時間は全て■で表示します。無効なタイマーは表示しません。
- ⑦ タイマー2の設定方法もタイマー1と同様です。
- ⑧ タイマー1および2の「入」「切」時刻が正確にセットされればLCDのタイマー表示が点灯しタイマー待機状態となり、タイマーAのLEDが点灯します。  
※1度設定したタイマーの時刻は記憶されています。同じ時刻でタイマーを運転する場合は、タイマースイッチを押すことで設定ができます。



- ⑨ タイマー1でA面のみ運転開始をした場合にはLCDに「運転」「タイマー」「入」「切」「時間帯バー」を表示して、暖房面「A」と「1」のLCD表示が点滅します。

※タイマー2の動作表示も上記の点滅や表示する文字が変わるだけで表示方法は同じです。

※B面のみ運転中は「B」が表示されAB面で運転中には「A」「B」の両方が表示されます。

※タイマー運転中でもA面B面の切り替えと温度設定の変更が可能です。

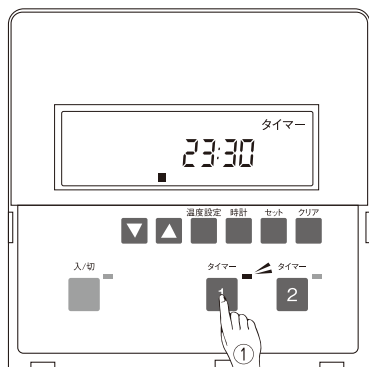


AB面同時運転  
タイマー「1」運転中表示



AB面同時運転  
タイマー「2」運転中表示

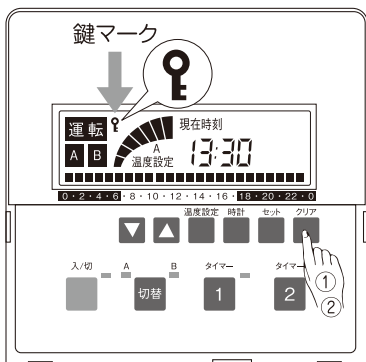
※ タイマー1および2が同じ時間に設定されていた場合は、運転中タイマー「1」と「2」の両方のLEDが点灯します。(CR-N141、CR-N151共通)




## (7) タイマー設定解除のしかた

- ① タイマーが設定されている場合には、タイマーのLEDが点灯します。このとき、タイマー1のスイッチを押すとタイマー1が解除され、LCDのタイマー表示とタイマーのLEDは消灯します。タイマー2も同様です。

(左図はCR-N141の場合)



## (8) チャイルドロックのしかた

- ① クリア  
 クリアスイッチを3秒間押し続けるとチャイルドロックモードになり、スイッチ入力を受け付けなくなります。  
 運転表示右横に鍵マーク  が表示されます。
- ② チャイルドロックを解除する場合は、設定の時と同様にクリアスイッチを3秒押し続けてください。鍵マークが消灯してチャイルドロックを解除します。

**チャイルドロック設定中は、各スイッチを受け付けません。**  
**故障と間違えないようにご注意ください。**

## 4 故障かな?と思ったら

■以下に発生しうる現象について原因と処置を説明しています。  
お問い合わせ、修理ご依頼の前にご参照ください。

現 象	原 因	処 置
勝手に運転が止まる	安全機能として連続運転より12時間後、自動的に停止します。	運転を再開したいときは、[入/切]スイッチを押してください。
ヒーターパネルの一部が冷たい。	ヒーターパネルの四周部分は床材としての強度を保持するために補強材を入れております。(※)	異常ではありません。ご了承ください。
	上に家具やザボンなど物が載り、熱がこもり安全装置が働き冷たくなった。	こもり熱の原因となるものを移動してください。
床暖房が暖まらない コントローラーの[運転/停止]ボタンを押しても、運転ランプが点灯しない。	停電している。	通電再開までお待ち下さい。
	ブレーカーがONになっていない。	ブレーカーを確認し、ONにしてください。
	コントローラーが故障している。	工事店又はお買い上げの販売店に依頼してコントローラーの点検を受けてください。
現在時刻が点滅している	停電した。(停電は復帰している)ブレーカーがOFFした。(ONにした)	停電時やメイン電源が切れた場合、時刻および設定したタイマー時刻内容は解除されます。再度設定してください。
床材の目地に隙間が空いた。 (目隙き)	木材の性質として常に水分を内部に保持しており乾燥すると縮みます。下地も縮みますが若干は目隙きとなって現れます。床暖房加熱時も乾燥します。	木材の性質ですので異常ではありません。ご了承ください。(梅雨時期は逆に戻る傾向があります。)
運転中にコントローラーから「カチッ」という音が聞こえる。	内蔵部品(リレー)が動作する音です。	異常ではありません。ご了承ください。
表示部に「CO1」が表示された。	内蔵部品(リレー)の動作回数による交換時期のお知らせです。	コントローラーの交換をおすすめします。工事店又はお買い上げ頂いた販売店へご連絡ください。
表示部に「CO2」が表示された。	内部電源基盤の温度が高温になっているお知らせです。	自然に基板温度が低下すると表示が消えます。無理に冷やすと故障の原因となりますのでおやめください。
表示部に「CO3」が表示された。	コントローラーの内部温度が高温になっているお知らせです。	自然にコントローラー内部の温度が低下すると表示が消えます。無理に冷やすと故障の原因となりますのでおやめください。
表示部に「CO4」が表示された。	内部電源電圧が低下しているお知らせです。	自然に内部電源電圧が回復すると表示が消えます。

※上記CO2～CO4が頻繁に表示されたり表示が消えない場合は、工事店又はお買い上げ頂いた販売店に依頼して点検を受けてください。

**⚠ 注意** コントローラー付近でファンヒーターなどの暖房器具を使用すると、コントローラーが故障する可能性があります。温風等が直接当たらないようにしてください。

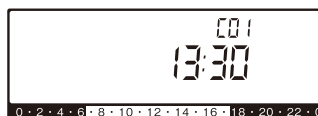
(※)ヒーターパネルの四周部分は床材としての強度を保持するために補強材を入れております。そのため若干の温度差が生じます。また、その内側には発熱体・断熱材などが組込まれているため、踏み感、歩行感がフロアーに比べて若干やわらかく感じます。

寒冷地や部屋形状・断熱構造によっては、十分な室内暖房効果を得るためには他の暖房機器との併用が必要になります。

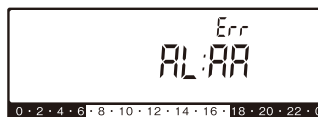
## 5 エラー表示と内容

床暖房システムに異常が発生した場合、右図のようにエラーが表示されます。

下の処置方法を参照いただき、点検又は交換が必要な場合は表示内容をメモしていただき、工事店又はお買い上げ頂いた販売店に依頼してください。



エラー表示例 CO1 (P.11参照)



エラー表示例 AL:AA

エラー表示	表示方法	処置方法
AL:A5、AL:b5、AL:AA AL:bA、AL:AC、AL:bC AL:18、AL:19、AL:21	画面のバックライトが点滅し、「ピー・ピー」というブザー音が続きます。	「入/切」スイッチを押すことでブザー音が解除されます。その後、一旦スイッチを離してから再度5秒間長押しすることで、エラーを解除できます。頻繁に表示されたり、表示が消えない場合は電源と専用ブレーカーをOFFにして、工事店又はお買い上げ頂いた販売店に依頼して、点検を受けてください。
AL:9、AL:17	画面のバックライトが30秒間点灯し、「ピー」というブザー音が1回だけ鳴ります。	電源と専用ブレーカーをOFFにして、工事店又はお買い上げ頂いた販売店に依頼して、点検を受けてください。
AL:8、AL:13、AL:14、AL:16	画面のバックライトの点灯やブザー音は発生せず、画面表示のみになります。	電源と専用ブレーカーをOFFにして、工事店又はお買い上げ頂いた販売店に依頼して、点検を受けてください。

## 6 お手入れについて

※あたたかツイン12シリーズの場合は、表面仕上げ材の取扱説明書をご覧ください。

### 〈日常のお手入れ〉

- 日常のお手入れは乾拭きとし、水拭きはしないでください。汚れがひどいときは、雑巾を水に濡らし固く絞ってから拭き取ってください。

### 〈水濡れ〉

- 床暖房を長時間水に濡らしたまま放置しますと、漏電や変色・シミ・ひび割れ等の原因となりますので、速やかに拭き取ってください。

### 〈ワックス掛け〉

**ワックス不要製品についてはワックスによるお手入れは必要ありません。**

- ワックス不要製品は、汚れ、すり傷がつきにくい表面仕上げとなっており、ワックスによるお手入れは必要ありませんが、ワックス掛けを希望される場合は、D Kワックスネオ（DAIKENパーツショップにて販売）をご使用ください。他のワックスをご使用になった場合は塗布ムラ、密着不良の原因となります。



- ※ 艶消し床材の場合は、リンレイ社の「ハイテクフローリングコート艶消し20」をお使いください。

- ※ ワックス掛けする時は、床暖房のスイッチを切り、床の温度が下がってからワックス掛けしてください。床が暖かいうちにワックス掛けすると、艶ムラになります。

- ※ ワックスをかけますと元来フロア材が有する表面の特性が、ワックスの性能に変わりますことを御了承ください。

- ※ ワックス落としにはリンレイ社の「オール床クーリーナー」をお使いください。

### 〈ひどい汚れ〉

- クレヨン・マジック・油・インキ等でフロアを汚した場合は、シミにならないうちに家庭用ベンジン等で拭き取ってください。

### 〈タバコ〉

- 火の付いたタバコを落とした際には即座に取り除いてください。こげ跡が付くととれなくなります。また、タバコのヤニはアルコールを染み込ませた布で拭き取ってください。

# 7 製品の品質保証とアフターサービスについて

## 1. 製品の品質保証

弊社では、下記対象製品について、弊社指定の施工場所に施工説明書・取扱説明書に準じた正常な施工・使用がなされた状態（前提条件）で、弊社の責任に起因する製品不具合（保証期間一覧表参照）を経過後で修理します。

保証期間経過後の修理については有料となります。尚、本内容は日本国内においてのみ有効です。

※修理とは、壊れたり傷んだりした部分に手を加えて、再び使用できるようにすること。（原則、新品交換は含みません）保証期間内に不具合が生じ無料修理を受ける場合は、元請業者様（住宅会社様・建築会社様・工務店様）に修理をご依頼ください。

### 保証期間一覧表

対象製品	保証事項	保証箇所		起算時期 （※2）	保証 期間
			保証対象となる不具合現象		
電気式床暖房のヒーター部 および関連商品	作動不良を生じないこと 使用上の著しい（※1）支障が生じないこと	コントローラー、リレー	作動不良（故障）	引渡後	1年
一体型床暖房の仕上部分	外観上の著しい（※1）変形・変質が生じないこと	ヒーターパネル内部の発熱部 基材、表面	作動不良（故障） 変形・変質（反り、ハガレ、中層ハワリ）	引渡後	1年
				施工完了後	2年

※1:「著しい」の定義 正常な施工・使用状態のもとで、経過時間を考慮し客観的にみて、通常の状態から逸脱している度合いがきわめて大きいことをいいます。

※2:保証期間起算時期について 保証事項が“使用”に係るものについては保証期間を“物件引渡後”から起算します。それ以外のものについては“当該製品施工完了後”から起算します。

## 免責事項

製品の不具合原因が次のような場合には、保証期間内であっても保証対象外になります。

- ① 建物の設計・施工に起因する不具合
- ② 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
- ③ 自然現象・周辺環境等（注1）の不可抗力に起因する結露、腐食、割れ又はその他の不具合
- ④ 室内であっても部屋内外の温湿度差が著しく違う部位に取り付けられたことによる隙間・反り・キシミ音などの不具合
- ⑤ 極端に乾湿を繰り返したり、著しく高温・多湿となる部位に取り付けられたことに起因する不具合
- ⑥ 建物自体の変形、入居後における増改築や改修等に起因する不具合
- ⑦ 入居者または第三者の不適切な使用または維持管理等に起因する不具合
- ⑧ 取扱説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗、摩耗、破損、変形などによる不具合
- ⑨ 経時変化による通常一般的な当該保証対象品の変褪色、汚れ、さび、かび、劣化摩耗などの不具合
- ⑩ 用途外に使用された場合の故障及び損害（例えば、一般家庭用を業務用に、屋内用を屋外に使用された場合等）
- ⑪ 犬・猫・鳥・鼠などの小動物の害に起因する不具合やカビなどの虫害に起因する不具合
- ⑫ 仕上げ面の剥離などの不具合で引渡し時に申し入れがなかった場合
- ⑬ 消耗部品の消耗に起因する不具合
- ⑭ 電気の供給トラブル等に起因する不具合
- ⑮ 指定規格以外の電気等を使用したことに起因する不具合
- ⑯ 保証期間経過後の申し出、または不具合発生後速やかに申し出がなかった場合
- ⑰ 製造時に実用化されていた技術では予想することが不可能な事象に起因する場合
- ⑱ 離島などの遠隔地へ出張を要する修理を行なう場合、出張に要する実費
- ⑲ その他当該不具合の発生が弊社の責によらない場合

注1:火災・地震・水害・落雷などの天災地変や公害・塩害・カビや異常な高温・低温・多湿・過乾燥などの周辺環境

## 2. アフターサービスについて

このたびは「DAIKEN電気式床暖房」をご採用いただき誠にありがとうございます。

製品を末永く安全にご使用いただくために、ユーザー登録をお願いいたします。（登録は無料です）ご登録いただいたお客様情報は、製品安全に関する大切なお知らせや暮らしに役立つ情報をDAIKENからご連絡する際にご利用させていただきます。

登録は <http://www.daiken.jp/user/> より行ってください。

ご登録いただいたユーザー様は、特典として、DAIKENパーツショップ製品を通常価格の10%割引の特別価格でご購入いただけます。

お問い合わせは

お客様センター

 **0120-787-505**

受付時間：平日9:00～17:00  
(土・日・祝日・年末年始・夏期休暇は休みとなります。)

部品交換・メンテナンス用品のご購入は

DAIKEN パーツショップ

DAIKEN パーツショップ

検索

カチッ



<https://www.daiken.jp/service/>

大建工業株式会社

DAIKEN ホームページアドレス <http://www.daiken.jp/>