

お手入れ方法・
使用上のご注意



▲詳しくはこちら

❗ 本説明書を必ずお施主様にお渡しください。

警告表示の種類と内容 人身事故や財産の損害を未然に防止するために、製品の取扱いについて、内容をご理解の上、正しく安全にお使いください。

■ シンボルマークと意味：誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次のレベルで説明しています。

⚠ **注意** 誤った取扱いにより傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの

■ 警告図記号について：本文中に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

⊘ 「してはいけない」を示します。

❗ 「必ずおこなっていただくこと」を示します。

安全のためにお守りください

⚠ **注意**



- 本製品は屋内専用製品です。屋外や雨水が直接かかる場所へは使用しないでください。
- 大型の配膳車や100kg以上重量がある台車は使用しないでください。重量で床材表面に傷や剥がれが生じたり、実が折れたりする恐れがあります。
- 本製品はキャスター付きの椅子および家具の使用において、床表面にへこみ傷がつきにくくなっていますが、過度の荷重や同一箇所への繰り返し使用、さらにキャスターの材質、形状によっては床表面を傷付けるおそれがあります。金属製キャスターや球状キャスターの使用はお控えください。事務所などキャスターの使用頻度が高い箇所はカーペットなどを敷いて、床を保護してください。
- ブラシマシン等は床材表面を傷付ける場合がありますので、絶対に使用しないでください。
- スチームモップは、床を傷めますので使用しないでください。
- 清掃にメラミンスポンジを使用しないでください。表面にくもりが発生する場合があります。



- ピアノ等の重量物を置く場所には、重量を分散させるために脚部の床上に敷板を必ず置き、移動する場合には必ず持ち上げて移動させてください。
 - テーブルや椅子を引きずると、床材表面が損傷する恐れがあります。足先にフェルト等を付けて床材表面を保護してください。(ゴムキャップは種類により床材表面を汚染させるものがありますのでご注意ください。)
 - 屋外、トイレ、厨房に通じる出入り口や自動販売機など床材を汚す原因が付近にある場合には必ず境界にマットを敷き、水や汚れ、砂、ホコリの持ち込みを防止してください。
 - 床材表面に砂ほこりなどがある状態で掃除機などを使用すると、走行時にすり傷を付ける場合があります。事前にほうきなどで取り除いてご使用ください。
 - 屋外でご使用になった車椅子を乗り入れると、付着した土砂のため、床表面に傷が付くことがあります。付着した土砂はよく払ってください。
 - 床材を長時間濡れたまま放置すると、シミやひび割れ、変色、膨れ、剥離等の原因となります。また、表面が濡れていると滑りやすく、転倒の恐れがあり危険です。速やかに拭き取ってください。
 - 水が飛び散る恐れのある場所では水濡れおよび転倒防止、床面の汚れ防止のためマットを敷いて表面を保護してください。
 - マットの材質によっては床表面が変色する恐れがあり、特に白色・淡色床材では目立つことがありますので、マットの注意書きをご確認ください。時折敷物下の状態をご確認いただき、汚れがある場合は清掃してください。
 - 各種薬品やアルカリ性洗剤、灯油等をこぼすと変色する恐れがあります。速やかに拭き取ってください。
- <コミュニケーションタフ防音シリーズ>
- 壁際に家具など重量物を置く場合は、床材裏面の緩衝材のたわみにより、家具が前方に傾くことがあります。家具の手前側の床上に薄い板を使用するなど、家具がまっすぐ立つようにしてください。

末永くご使用いただくための注意事項

- 壁際に高さのある家具を置く場合は、転倒防止用の器具などを使用し、壁に固定することをおすすめします。
- 床材表面の汚れは速やかに拭き取ってください。床材表面に汚れが付着するとシミの原因となる恐れがあります。
- お手入れは次の方法でおこなってください。

日常のお手入れをするとき	→ 乾いた雑巾で拭く
汚れがひどいとき	→ 固く絞った雑巾で拭く
上記の方法でも汚れが落ちないとき	→ 中性洗剤(※)を含ませて固く絞った雑巾で拭く

※使用する場合は、メーカーの使用方法に従ってください。

- 化学ぞうきんはドライタイプの商品をおすすめします。ウェットタイプの商品は、商品の使用上の注意を充分に読み以下についてご注意の上、ご使用ください。
 - ◆ ご注意いただきたいこと
 - ・ 床材の切れ端やカットサンプル、または床の目立たない場所等でお試しいただき、問題がないことを確認いただいた後からご使用ください。
 - ・ 化学ぞうきんに含まれる成分の影響で製品本来の性能が発揮されなくなる場合がございます。
 - ・ 水漏れ箇所、ワックスがけの直前、直後には絶対に使用しないでください。ワックスが白くなったり、床材が変色する可能性があります。
 - ・ 床の上に長時間放置しないでください。床材が変色する恐れがあります。
- 化学ぞうきんの繊維が目地部分に引っかかり、付着し目立つ場合があります。

- ワックスによるお手入れは基本的に必要ありませんが、お客様の都合によりワックス掛けをされる場合は、弊社の「DKワックスネオ」をご使用ください。他のワックスを使用されますと、塗布ムラ、密着不良等のトラブルの原因となります。
(DAIKENパーツショップ (<https://www.daiken.jp/service/>)にて販売)
- ワックス掛けをされますと、表面の光沢が変わります。また、ワックス膜により床材表面本来の性能や質感も損なわれますので、ご承知ください。

ワックスによるお手入れは必要ありません

※経年劣化により表面の艶が著しく変化した場合には、弊社の「DKワックスネオ」のご使用をおすすめします。

ご理解いただきたいこと

- 本製品は土足用（モルタル埋め込みタイプ）の床暖房用仕上げ材として使用できます。床暖房の使用に当たっては、床暖房装置の取扱説明書をよく読み、注意事項を守ってご使用ください。
- 人がよく行き来する箇所では、歩行によって発生する微小な傷により、表面にくもりが発生する場合があります。
- 天然木化粧フロアの場合は太陽光や照明などの光の影響により表面単板の色が変化したり（変色）、色あせたり（退色）します。特に直射日光のあたる箇所では変色・退色が早まるため、直射日光が長時間当たりやすい場所はカーテン等でできるだけ直射日光を遮ってください。
※天然木単板の変色・退色は一般的な現象であり、床材のご使用上支障はございません。
- 万一、火のついたタバコを床面に落とした場合は、即座に取り除いてください。こげ跡がつくと取れなくなります。
またタバコのヤニはアルコールを染みこませた布で拭き取ってください。
- ＜木の伸縮に伴う現象＞
- 木質製品の特性として、空気中の湿度が高いと湿気を吸収して伸び、乾燥してくると湿気を放出して縮みます。
これに伴い、反りや突き上げ、目録などが生じる場合がありますが、木質製品の特性上、ある程度やむを得ない現象ですので、ご理解ください。
特に床暖房使用時には目録が生じやすくなりますが、使用しなくなると徐々に隙間が小さくなります。
- ＜床鳴り＞
- 音の程度にもよりますが、床材の継ぎ目部分が擦れて音が発生していることが考えられます。
木材の伸縮に伴う鳴りは、ある程度やむを得ない現象の一つですので、ご理解ください。
- ＜暖房器具の使用＞
- 木質床材では、暖房器具の加熱による乾燥で木材が収縮し、若干の隙間が発生することがあります。加湿器などで適度な湿気を補うようにしてください。
- ＜色調＞
- 床材表面は天然木を使用していますので、1枚ずつ木目や色調が異なり、全く同じ化粧の製品とはなっていません。また、入り皮や節目、不規則な色合いも個性の一つであり、天然木の特徴でもあります。
- ＜防音性能＞（コミュニケーションタフ防音シリーズ）
- 直張防音床材は、下階への音（軽量床衝撃音）を低減するものです。下階への音そのものが消えてなくなるわけではありません。
- ＜沈み込み＞（コミュニケーションタフ防音シリーズ）
- 直張防音床材は、防音性能を高めるために、裏側に特殊クッション材を使用しています。
そのため、一般の床材と比べると歩いた時に柔らかく、沈むような感じがします。これは防音性能を得るための構造上、ある程度やむを得ない現象です。

DAIKEN製品の品質保証について

対象製品	コミュニケーションタフシリーズ コミュニケーションタフ防音シリーズ	免責事項:製品の不具合原因が次のような場合には、保証期間内であっても「有料扱い」になります。 (1)建物の設計・施工に起因する不具合 (2)施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合 (3)自然現象・周辺環境等(※1)の不可抗力に起因する結露、腐食、反り、割れ又はその他の不具合 (4)室内であっても部屋内外の温湿度差が著しく違う部位に取り付けられたことによる隙間・反り・キシミ音などの不具合 (5)極端に乾湿を繰り返したり、著しく高温・多湿となる部位に取り付けられたことに起因する不具合 (6)建物自体の変形、入居後における増改築や改修等に起因する不具合 (7)入居者または第三者の不適切な使用または維持管理等に起因する不具合 (8)取扱説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗、磨耗、破損、変形などによる不具合 (9)経時変化による通常一般的な当該保証対象品の変色、汚れ、さび、かび、劣化磨耗などの不具合 (10)用途外に使用された場合の故障および損害(例えば、一般家庭用を業務用に、屋内用を屋外に使用された場合等) (11)犬・猫・鳥・鼠などの小動物の害に起因する不具合やキウイムシなどの虫害に起因する不具合 (12)仕上げ面のキズなどの不具合で引渡し時に申し入れがなかった場合 (13)保証期間経過後の申し出、または不具合発生後速やかに申し出がなかった場合 (14)製造時に実用化されていた技術では予想することが不可能な事象に起因する場合 (15)離島などの遠隔地へ出張を要する修理を行う場合、出張に要する実費 (16)その他当該不具合の発生が弊社の責によらない場合 ※1 火災・地震・水害・落雷などの天災地変や公害・塩害・ガス害や異常な高温・低温・多湿・過乾燥などの周辺環境
保証事項	外観上の著しい変形・変質が生じないこと 弊社指定の施工場所に弊社の施工方法・取扱説明書に準じた正常な施工・使用がなされている状態(前提条件)で、上記事項を保証します。なお、本内容は日本国内においてのみ有効です。 ※床衝撃音遮断性能は保証の対象外です。なお、床衝撃音遮断性能は一定の条件下測定された数値であり、施工現場または居住後における性能を保証するものではありません。(原則、新品交換は含みません)	
保証箇所	基材、表面	
保証対象となる不具合現象	変形、変質(ハガレ、中層ハクリ)	
保証期間	施工完了後より2年間 ※保証期間とは、弊社製品の施工完了後に生じた、弊社の責任に起因する製品の不具合を、無料で処置する期間としております。 保証期間を経過したものは有料となります。	

製品を末永く安全にご使用していただくために、ユーザー登録をお願いいたします。

ユーザー登録サービス

ご登録いただいたお客様情報は、製品安全に関する大切なお知らせや

ユーザー登録は無料です!!

暮らしに役立つ情報をDAIKENからご連絡する際に、ご利用させていただきます。

登録はこちらから <https://www.daiken.jp/user/>

DAIKEN株式会社

<https://www.daiken.jp/>

製品のお問い合わせはお客様センターへ

 0120-787-505

受付時間:平日9:00~17:00
(土・日・祝日・年末年始・お盆は休み)